



# **PRODUCTO GARANTÍA MÓDULO FOTOVOLTAICO**

Versión **2023**

## Queridos clientes:

Gracias por comprar los módulos fotovoltaicos fabricados por Qn-SOLAR PV LIMITED

(en lo sucesivo, "QnSolar").

Prometemos que los módulos fotovoltaicos tienen la siguiente garantía de rendimiento de calidad. El Plazo de Garantía del Producto comienza a partir de la fecha de venta al primer cliente (uso por uno mismo) y tiene una factura certificada ("fecha de venta") o 6 meses después de que los módulos se envían fuera de la planta de producción, que la fecha anterior será efectiva (en lo sucesivo, "Fecha de Vigencia de la Garantía").

### 1 Garantía limitada: reparación, reemplazo o reembolso durante el uso

QnSolar garantiza que los módulos solares ("módulos"), incluidos los cables y conectores de CC ensamblados en fábrica, cumplen con los requisitos del cliente en condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio. Si el módulo no cumple con los requisitos de garantía de calidad dentro de los 120 meses a partir de la Fecha de Vigencia de la Garantía, la empresa puede optar por reparar, reemplazar el producto o reembolsar el precio de acuerdo con el precio actual de productos similares a los módulos. La reparación, el reemplazo y el reembolso es la medida de compensación única y exclusiva bajo la garantía limitada de este producto y no excederá el período de garantía estipulado en esta garantía. Esta garantía limitada no implica la garantía de la potencia de salida del módulo. La garantía de potencia de salida debe elaborarse especialmente en la Sección 2 "Garantía limitada para potencia máxima" a continuación.

### 2 Garantía limitada de potencia máxima: remedios limitados para 10

Relación de salida de garantía de potencia nominal

- Para el módulo de mono silicio, el primer año tiene una producción del 98,5%, desde el segundo año hasta el año 25, la degradación máxima es del 0,6% cada año. La relación de producción es del 83,1% cuando la garantía finalizó a los 25 años.
- Para el módulo de mono silicio de alta eficiencia, el primer año tiene una producción del 98,0%, desde el segundo año hasta el año 25, la degradación máxima es del 0,55% cada año. La relación de producción es del 84,8% cuando la garantía finalizó a los 25 años.
- Para el módulo de doble cara, el primer año tiene una producción del 98,0%, desde el segundo año hasta el 30, la degradación máxima es del 0,45% cada año. La relación de producción es del 84,95% cuando la garantía finalizó a los 30 años.

QnSolar garantiza que todos los módulos no tienen defectos en el material o el proceso, por lo que el módulo fotovoltaico no fallará en la nominal potencia de salida mencionada anteriormente en la especificación de Qnsolar. Según la sentencia de QnSolar si los defectos no fueran en material o mano de obra, QnSolar elegirá cualquier forma por sí mismo: ya sea (1) reemplazo: ya sea (a) proporcionar un módulo adicional para compensar la salida perdida. o (b) reemplazar el módulo o las piezas defectuosas con un módulo del mismo rendimiento o piezas iguales. o (2) Devolver el costo (calculado al precio de mercado actual) que equivale al saldo de la calificación de salida estipulada. La compensación estipulada en el artículo 2 debe ser los remedios exclusivos de la garantía de potencia máxima limitada.

La salida nominal en la especificación es la potencia máxima del módulo fotovoltaico en la condición estándar de prueba (STC), la unidad es watio.

STC: espectro de luz AM1.5, irradiancia de 1000 W/M<sup>2</sup>, temperatura de celda de 25 °C en la radiación vertical. La medición se realizará de acuerdo con IEC61215 al final del conector. Si es factible, la prueba se realizará de acuerdo con el criterio de calibración y prueba de QnSolar.

### 3 Exclusiones y limitaciones

(1) Las reclamaciones bajo la Garantía Limitada deben presentarse dentro del período de garantía aplicable para que la garantía limitada sea válida.

(2) La Garantía Limitada y la Garantía Limitada de Potencia Máxima no se aplicarán en los siguientes escenarios.

- Mal uso, abuso, negligencia, accidente
- Transporte, almacenamiento u operación inadecuados
- Reparación, instalación o uso inadecuado
- Los clientes no siguen las instrucciones de QnSolar sobre la instalación o el mantenimiento
- El mantenimiento realizado por el técnico no autorizado por QnSolar
- Los módulos fotovoltaicos se instalaron en el sitio móvil o en el océano.
- Truenos, inundaciones, incendios, daños inesperados u otras causas de fuerza mayor que están fuera del control de QnSolar

(3) La Garantía Limitada y la Garantía Limitada de Potencia Máxima no cubren los siguientes costos, como la instalación, el desmontaje, la reinstalación (excepto la última sección del artículo 5), la tarifa de limpieza del cliente u otro costo.

(4) Las reclamaciones sería rechazada cuando el tipo o número de serie del módulo fuera modificado, eliminado o no fuera reconocible.

## 4 **Ámbito de aplicación de la garantía**

A menos que QnSolar acepte, firme y reconozca expresamente otras obligaciones y responsabilidades por escrito, la "garantía limitada de los módulos fotovoltaicos" establecida en este documento reemplaza y excluye explícitamente todas las demás garantías expresas o implícitas (incluidas, entre otras, garantías comerciales, garantías para propósitos, usos o aplicaciones) y todas las demás obligaciones o responsabilidades de QnSolar. QnSolar no será responsable por lesiones personales o daños a la propiedad, ni por ninguna otra pérdida o daño causado por o relacionado con el módulo (incluidos, entre otros, cualquier defecto en el módulo, cualquier defecto que surja del uso y la instalación). Bajo ninguna circunstancia QnSolar será responsable de pérdidas incidentales, indirectas o especiales que surjan de cualquier causa. QnSolar no será responsable de ninguna pérdida de utilidad, producción, ganancias o beneficios. Si QnSolar asume alguna pérdida u otra responsabilidad con el cliente, su responsabilidad acumulada no excederá el valor de la factura del módulo individual pagado por el cliente.

## 5 **El cumplimiento de la garantía.**

Si los clientes tienen razón legítima para reclamar de acuerdo con la Garantía Limitada, deberán notificar de inmediato a (a) la empresa instaladora, o (b) el distribuidor autorizado por QnSolar o (c) publicar el aviso por escrito o enviar un correo electrónico a QnSolar, mientras tanto, la aduana deberá proporcionar la factura con la fecha de compra, tipo de módulo, firma de QnSolar o distribuidor autorizado.

El módulo devuelto no sería aceptado sin la autorización por escrito emitida por QnSolar. QnSolar pagará el flete razonable de la devolución, reenvío o el costo de reemplazo, dicho flete o costo debe tener evidencia documental y debe ser acordado por el Departamento de Servicio al Cliente de QnSolar.

## 6 **Divisibilidad**

Si una parte, una disposición o una cláusula de esta "garantía limitada de módulos fotovoltaicos" o su aplicación a una persona o entorno se considera inválida o inaplicable, esta determinación no debe afectar la validez de todas las demás partes, disposiciones, términos o aplicaciones de la "garantía limitada de los módulos fotovoltaicos". Y a estos efectos, las demás partes, disposiciones, términos o aplicaciones de la "garantía limitada de los módulos fotovoltaicos" se deben considerar divisibles.

## 7 Disputa técnica

Cualquier disputa sobre el reclamo bajo la garantía será arbitrada por la organización de prueba de primera clase, como Fraunhofer ISE en Friburgo, Alemania, TÜV Rheinland en Colonia, Alemania, la Universidad Estatal de Arizona, UL o Intertek. Todas las pruebas seguirán la segunda versión de la regulación IEC61215. Los gastos de arbitraje correrán a cargo de la parte perdedora, a menos que se especifique lo contrario. QnSolar tiene el derecho final de seleccionar la organización de prueba mencionada anteriormente. Los clientes pueden tener otros derechos legales especiales. En diferentes países, los clientes tendrán diferentes derechos. Esta garantía no afectará a los clientes que disfrutan de cualquier otro derecho adicional.

## 8 El resto

El mantenimiento, reemplazo o suministro de módulos adicionales no significa que se haya renovado el período de garantía. El término original de esta "garantía limitada de módulos fotovoltaicos" no debe extenderse. Cualquier módulo reemplazado será propiedad de QnSolar y a su entera discreción. En el proceso de tramitación de la reclamación, si QnSolar ha dejado de fabricar el módulo que será reemplazado, QnSolar tiene derecho a proporcionar otro módulo (diferente tamaño, color, forma y/o potencia).

## 9 Cesión de garantía

Esta garantía podría transferirse cuando los productos aún estén instalados en el lugar de instalación original en el registro de garantía y no hayan sido desarmados o transferidos.

## 10 Fuerza mayor

Fuerza mayor significará fuerza de la naturaleza, guerra, disturbios, guerra, plaga, incendio, inundación que esté fuera del control de QnSolar. Si ocurre un evento de Fuerza Mayor, QnSolar no tiene responsabilidad sobre la cancelación o demora en la ejecución del contrato, ni será responsable por la suspensión de la Garantía Limitada en este caso.



---

**Qn-SOLAR PV LIMITED**

**E-mail:** [info@qn-solarpv.com](mailto:info@qn-solarpv.com)      **Web:** [www.qn-solarpv.com](http://www.qn-solarpv.com)

**Sede:** Piso 17, No. 1062, Calle Yangshupu, Distrito de Yangpu, Shanghai